

KBMS Logistik GmbH | Lilienstr. 5 | 91220 Schnaittach

Customer Support Specialist (m/w/d)

Aufgaben

- Als erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden und Partner repräsentieren Sie die KBMS Logistik nach außen.
- Sie sind gemeinsam mit Ihren Teamkollegen für unsere Großkunden zuständig und bearbeiten deren Anfragen.
- Sie führen detaillierte Recherchen in unseren Systemen durch und erarbeiten mit internen und externen Schnittstellen Lösungsvorschläge.
- Sie verfassen Stellungnahmen für Kunden.
- Sie sorgen für einen reibungslosen Ablauf und gewährleisten eine hohe Servicequalität, wodurch Sie die Kundenbeziehungen positiv ausbauen.
- Die sorgfältige Dokumentierung in unseren CRM Systemen gehört ebenfalls zu Ihren täglichen Aufgaben.

Ihr Profil

- Sie können sich ausgezeichnet in Wort und Schrift ausdrücken und kommunizieren jederzeit kundenorientiert.
- Sie verfügen über einschlägige Erfahrungen im administrativen Bereich v.a. im Umgang mit Kunden im Bereich Logistik.
- Sie sind detailorientiert und gewährleisten korrekte Einträge in unseren CRM Systemen.
- Sie bringen ein hohes Maß an Zuverlässigkeit gepaart mit einer ausgeprägten Servicementalität mit.
- Sie sind an einem langfristigen Aufbau von Kundenbeziehungen interessiert.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in den MS-Office Anwendungen.

Wir bieten

- Eine umfangreiche Einarbeitung sowie die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen.
- Vielseitige Aufgaben in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Gemeinsame Erstellung von einem persönlichen Entwicklungsplan mit Aufstiegsmöglichkeiten in verschiedenen Bereichen.
- Unterstützung bei Ihrer finanziellen Vorsorge in Form von vermögenswirksamen Leistungen und betrieblicher Altersvorsorge.
- Attraktives Gehaltsmodell mit proaktiver Anpassung (alle zwei Jahre).